

NEW

テナントディレクター養成講座

テナントディレクター養成講座(全1日)カリキュラム

このような方に
受講をおすすめ
します!

- テナントとのコミュニケーションを活性化させたい方
- テナント運営改善のための施策構築を学びたい方
- 一歩先のあるべき店舗運営を目指す方

■ オリエンテーション

- フィールドの現状を知る「人材育成編」
- 成果を出している店長に共通していること

■ テナントマネジメントの実践

- 他社は何をしているのか(他社事例)
- テナントスタッフとのコミュニケーションチェック

■ コミュニケーション力を磨く

- 説明力をアップする
- 論理的に話す「SDS 法」

- 支援力を磨こう

- 支援型マネジメントが機能する理由

- 傾聴法を体得する

- 効果的な面談の仕方

- 面談の心得

- コーチングの基本を活かそう!

■ リーダーシップの本質

- EQ リーダーシップとは何か

■ まとめ

※実習重視のため、内容をアレンジする場合があります。

<テナントディレクターとは>各テナントの現状、要望、課題を把握し、テナントの店長やメンバーとコミュニケーションを取りながら、売上目標達成や課題解決を支援するプロフェッショナルのことを指します。

<受講対象者>商業施設ディベロッパー営業担当、百貨店のフロア責任者 など、テナントを管理・運営する役割の方



講師プロフィール (株)エデュカール 専属講師 山本 直人

大学卒業後、大手放送通信会社にて勤務。小売流通業、商業施設のオーナー向けにインターネットや店舗内 BGM を活用した販売戦略サービスの提案営業に携わる。その後、人材育成コンサルティング企業にて、営業活動、研修企画に従事する傍ら、若手向け研修講師としても高い評価を得る。退職後、IT ベンチャー企業にて、店舗内コミュニケーション活性化システム事業の立ち上げ、マネジメントに携わり、事業部の売上アップ、商品開発に大きく貢献する。

現在はエデュカールの講師・コンサルタントとして、「現場の問題解決」、「店舗マネジメント」、「モチベーション」を専門分野とし、店長、スタッフ向けの研修開発・登壇からディベロッパーを対象とした CS/ES 活性化施策の戦略立案・実行まで担当する。

講座詳細

開講日程 第1回 2014年2月18日(火) ※1日コース

開講時間 10:00~18:00

受講料 ¥31,500 (テキスト代、お弁当代、消費税込み)

会場 (株)エデュカール(新横浜駅より徒歩1分)

受講者限定!
「新横浜プリンスホテル」
(講座会場より徒歩1分!)
優待宿泊プランのご案内

本講座を受講される方で、受講期間中に宿泊を希望される方を対象に、優待価格にてご利用いただけます。詳しくは、裏面をご覧ください。

受講をご希望の方は裏面の申込書にご記入の上、
右記連絡先まで FAX にてお申し込みいただくか、
各担当営業に直接お申し込みください。

一般社団法人 人材教育インストラクター協会

担当: 山川・新井

FAX: 045-473-6752