



2018 年度

# 企業内インストラクター養成講座

## 企業内インストラクター養成講座(全2日)カリキュラム

- ★ 販売現場での経験がないためにテナントに指導しづらい  
⇒店舗印象力を向上させる指導スキルが身につく！
- ★ 新入館者研修は、大変。苦手…  
⇒研修に必要なインストラクションスキルが身につく！
- ★ ほかの SC はどんなことしている？  
⇒他 SC 担当者との交流が持てる！

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 「今なぜここに…」           <ul style="list-style-type: none"> <li>★ 参加の目的、自己紹介</li> </ul> </li> <li>□ 教育担当者の役割&amp;実践           <ul style="list-style-type: none"> <li>★ なぜマネジメントが必要か</li> <li>★ 教育担当者の心得</li> </ul> </li> <li>□ サービス理論の徹底理解           <ul style="list-style-type: none"> <li>★ 接客指導の意義を知る</li> <li>★ 原理原則の体得</li> </ul> </li> <li>□ 具体的な研修計画の立案           <ul style="list-style-type: none"> <li>★ 研修運営の流れ</li> <li>★ レッスンプラン設計</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 効果を上げる指導のあり方           <ul style="list-style-type: none"> <li>★ インストラクションのタブー</li> <li>★ 効果を上げる指導の要素</li> </ul> </li> <li>□ プレゼンテーション技術を磨く           <ul style="list-style-type: none"> <li>★ プレゼンテーションの三本柱</li> <li>★ 人前に立つということは何か</li> </ul> </li> <li>□ メリハリをもたらす技法           <ul style="list-style-type: none"> <li>★ 教え方の基本ステップ</li> <li>★ 「質問の仕方・受け方」「板書の仕方」</li> <li>★ 技法の種類と特徴</li> <li>★ 聞き手の特徴を考えて話す</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ プレゼンテーション実習           <ul style="list-style-type: none"> <li>★ フィードバック</li> </ul> </li> <li>□ インストラクターに必要とされるスキル           <ul style="list-style-type: none"> <li>★ TA(交流分析)を活かす</li> </ul> </li> <li>□ まとめ「教えることの意義」</li> </ul> |
|---|---|---|
- ※実習重視のため、内容をアレンジする場合があります。



### 講師プロフィール

株式会社エデュカール  
人材教育コンサルタント

### 央戸 美奈子

百貨店で婦人服販売を経験した後、和食レストランチェーン店にてトレーニングセンターチーフトレーナーとして活躍し、CS及びES向上に貢献。その後、子会社としての教育研修会社立上げに伴い移籍、接客販売業を中心にサービスコンサルティングを多数手がける。SCをはじめ、官公庁、大学等教育機関、ホテル、病医院、金融など、活躍の場は多岐にわたる。現在は、エデュカール講師として各種研修に登壇、覆面調査員として調査及び改善施策の提案とコンサルティングを手がける他、プロダクトマネジメント課の責任者として、講師及び調査員の育成、研修プログラム及びコンテンツ開発、覆面調査及びES調査の設計、教育ビデオの監修等へ携わる。

2018 年度	第 29 回 2018 年 7 月 19 日 (木) ~ 20 日 (金)
開催日程	第 30 回 2018 年 11 月 15 日 (木) ~ 16 日 (金)
	第 31 回 2019 年 2 月 14 日 (木) ~ 15 日 (金)
	※すべて 2 日間コース
開講時間	10:00~18:00
受講料	¥54,000 (テキスト代、消費税込み)
会場	㈱エデュカール(新横浜駅より徒歩 1 分)

受講をご希望の方は裏面の申込書にご記入の上、  
右記連絡先まで FAX にてお申し込みいただくか、  
各担当営業に直接お申し込みください

一般社団法人 人材教育インストラクター協会

担当: 新井

FAX: 045-473-6752