



2019 年度

企業内インストラクター養成講座

企業内インストラクター養成講座(全2日)カリキュラム

- ★ 販売現場での経験がないためにテナントに指導しづらい
⇒店舗印象力を向上させる指導スキルが身につく！
- ★ 新入館者研修は、大変。苦手…
⇒研修に必要なインストラクションスキルが身につく！
- ★ ほかの SC はどんなことしている？
⇒他 SC 担当者との交流が持てる！

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> □ 「今なぜここに…」 <ul style="list-style-type: none"> ★ 参加の目的、自己紹介 □ 教育担当者の役割&実践 <ul style="list-style-type: none"> ★ なぜマネジメントが必要か ★ 教育担当者の心得 □ サービス理論の徹理解 <ul style="list-style-type: none"> ★ 接客指導の意義を知る ★ 原理原則の体得 □ 具体的な研修計画の立案 <ul style="list-style-type: none"> ★ 研修運営の流れ ★ レッスンプラン設計 | <ul style="list-style-type: none"> □ 効果を上げる指導のあり方 <ul style="list-style-type: none"> ★ インストラクションのタブー ★ 効果を上げる指導の要素 □ プレゼンテーション技術を磨く <ul style="list-style-type: none"> ★ プレゼンテーションの三本柱 ★ 人前に立つということは何か □ メリハリをもたらす技法 <ul style="list-style-type: none"> ★ 教え方の基本ステップ ★ 「質問の仕方・受け方」「板書の仕方」 ★ 技法の種類と特徴 ★ 聞き手の特徴を考えて話す | <ul style="list-style-type: none"> □ プレゼンテーション実習 <ul style="list-style-type: none"> ★ フィードバック □ インストラクターに必要とされるスキル <ul style="list-style-type: none"> ★ TA(交流分析)を活かす □ まとめ「教えることの意義」 |
|--|---|---|

※実習重視のため、内容をアレンジする場合があります。



講師プロフィール

株式会社エデュカール
人材教育コンサルタント

央戸 美奈子

百貨店で婦人服販売を経験した後、和食レストランチェーン店にてトレーニングセンターチーフトレーナーとして活躍し、CS及びES向上に貢献。その後、子会社としての教育研修会社立上げに伴い移籍、接客販売業を中心にサービスコンサルティングを多数手がける。SCをはじめ、官公庁、大学等教育機関、ホテル、病医院、金融など、活躍の場は多岐にわたる。現在は、エデュカール講師として各種研修に登壇、覆面調査員として調査及び改善施策の提案とコンサルティングを手がける他、プロダクトマネジメント課の責任者として、講師及び調査員の育成、研修プログラム及びコンテンツ開発、覆面調査及びES調査の設計、教育ビデオの監修等へ携わる。

2019 年度

開講日程 第32回 2020年2月13日(木)～14日(金) ※2日間コース
開講時間 10:00～18:00
受講料 ¥55,000 (テキスト代、消費税込み)
会場 株式会社 エデュカール (新横浜駅より徒歩1分)

受講をご希望の方は裏面の申込書にご記入の上、
右記連絡先までお申し込みいただくか、
各担当営業に直接お申し込みください。

一般社団法人 人材教育インストラクター協会
担当: 新井
FAX: 045-473-6752
mail: edia@educare-a.co.jp

～ 公開講座Q&A ～

Q 申込書を送るだけで、受講できるの？

A はい、受講できます。
お申し込みを受け付けましたら、
当協会より受講票をお送りします。
受講票が届かない場合は、
お問い合わせください。

Q 急に受講できなくなったらどうするの？

A 受講者変更の場合は、
お早めに当協会へお知らせください。
キャンセルの場合、開講日の1週間前
以降はキャンセル料金を申し受けます。

Q 受講料はいつ支払うの？

A 開講日の1週間前までに指定口座に
お振込みいただきます。
(受講票にて詳細をご案内します)

※諸般の事情により開講を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。

公開講座FAXお申し込み用専用用紙

講座名 企業内インストラクター養成講座
受講料 55,000 円(テキスト代・消費税込み)/1 名

申込日	20 年 月 日
受講希望日	第 32 回 2020 年 2 月 13 日(木) - 14 日(金) (2 日間) 10:00-18:00
御社名(SC 名)	
ご住所	〒
申込みご担当者	[所属] [氏名]
ご連絡先	TEL: FAX:
E-mail アドレス	
受講人数	名

受講者お名前	フリガナ		所属・役職	E-mail アドレス
	氏名	男・女()才		
	フリガナ		所属・役職	E-mail アドレス
	氏名	男・女()才		
	フリガナ		所属・役職	E-mail アドレス
	氏名	男・女()才		

お問い合わせ
お申し込み

一般社団法人 人材教育インストラクター協会 担当:新井
〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-6-12 日総第 12ビル 8F
E-Mail : edia@educare-a.co.jp
TEL : 045-534-6777 / FAX:045-473-6752